W URZĘDZIE GMINY – GRA PLANSZOWA

KOSS online

W grze może wziąć udział kilka osób. Zaproś do gry kolegów, rodziców, sąsiadów... Potrzebna będzie kostka oraz pionki dla wszystkich graczy. Pola oznaczone ikonkami odpowiadają sytuacjom, które mogą się zdarzyć podczas załatwiania sprawy w urzędzie gminy.

A teraz START!

Jest już 15.30. We wtorek o tej porze urząd gminy jest już nieczynny. Zaczynasz grę od początku.

DOBRA RADA

Przed wizytą w urzędzie sprawdź, w jakie dni przyjmuje się klientów. Nie wszystkie instytucje pracują od 9.00 do 16.00.

Udałeś się do burmistrza, aby złożyć skargę na przewlekłe załatwianie sprawy w urzędzie miasta. Burmistrz zobowiązał się uwzględnić twoją skargę. Otrzymujesz dodatkowy rzut kostką.

DOBRA RADA

Pamiętaj, aby skargę złożyć do właściwego organu.

Chcesz wyrobić sobie dowód osobisty, ale wziąłeś tylko jedno zdjęcie. Musisz wrócić do domu po drugą fotografię. Cofasz swój pionek na START.

DOBRA RADA

Zawsze sprawdzaj, jakie dokumenty będą potrzebne do załatwiania danej sprawy. Takie informacje możesz znaleźć na stronie internetowej urzędu, uzyskać telefonicznie lub bezpośrednio od urzędnika.

META

Zanim znalazłeś się w urzędzie, zadzwoniłeś do sekretariatu z pytaniem o opłatę za wydanie dowodu. Dowiedziałeś się, że należy przynieść dowód wpłaty 30 zł na konto urzędu, co zrobiłeś na poczcie. Zaoszczędziłeś dużo czasu. Przysługuje ci dodatkowy rzut kostką.

DOBRA RADA

Wiele spraw załatwianych w urzędzie podlega opłacie skarbowej. Zanim pójdziesz do urzędu, sprawdź jej wysokość oraz sposób uiszczenia.

Przyszedłeś do urzędu gminy, aby zarejestrować samochód. Okazało się, że tą sprawą zajmuje się starostwo powiatowe. Cofasz się na pole, na którym stoi ostatni z graczy.

DOBRA RADA

Zanim udasz się do urzędu, sprawdź, czy dana sprawa jemu podlega. Możesz skorzystać z Biuletynu Informacji Publicznej oraz oficjalnej strony urzędu.

Za uprzejme zachowanie wobec urzędnika posuwasz się 5 pól do przodu.

DOBRA RADA

Życzliwy uśmiech oraz miła rozmowa mogą wiele zdziałać. Pamiętaj, że urzędnik nie jest twoim wrogiem, jemu również zależy na szybkim załatwieniu sprawy.